

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną dotyczących złożenia wniosku o zawarcie Umowy Najmu dotyczącej użyczenia przedmiotu najmu przez UniVibe sp. z o.o. na rzecz Wnioskodawcy

§ 1

DEFINICJE

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Adres e-mail** – adres e-mail podany przez Wnioskodawcę podczas wypełnienia Formularza Zamówienia, na który UniVibe wysyła m.in. komunikaty informacyjne w procesie składania oferty, zawierania Umowy wraz z dokumentacją towarzyszącą temu procesowi;
2. **UniVibe** – UniVibe sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie i adresem ul. Sarmacka 1/19, 02-972 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000853684, NIP: 9512505831
3. **Formularz Zamówienia** – usługa internetowa zawierająca w szczególności formularz wniosku o zawarcie Umowy, wypełniany przez Wnioskodawcę, w celu przekazania danych lub dokumentów niezbędnych UniVibe do oceny zdolności płatniczej Wnioskodawcy i w przypadku pozytywnej decyzji, zawarcia Umowy Najmu;
4. **Najemca** – Wnioskodawca, z którym UniVibe zawarł Umowę Najmu;
5. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;
6. **Umowa Najmu** – umowa najmu wybranego przez Najemcę przedmiotu najmu, dodatkowych akcesoriów oraz świadczenia usług dodatkowych, wraz z Ogólnymi Warunkami Najmu stanowiącymi jej integralną część, zawarta pomiędzy UniVibe a Najemcą;
7. **Usługi** – usługi określone w § 2 ust. 2 niniejszego Regulaminu świadczone przez UniVibe drogą elektroniczną;
8. **Wnioskodawca** – osoba fizyczna, w tym Konsument, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która zaakceptowała brzmienie niniejszego Regulaminu zgodnie z jego postanowieniami.

§ 2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Niniejszy Regulamin dotyczy świadczenia przez UniVibe, drogą elektroniczną, Usługi Formularz Zamówienia.
3. Rozpoczęcie i korzystanie z Usług świadczonych przez UniVibe drogą elektroniczną objętych Regulaminem wymaga uprzedniego zapoznania się z warunkami niniejszego Regulaminu i jego akceptacji. Świadczenie powyższych Usług jest nieodpłatne.
4. Z chwilą akceptacji Regulaminu zawarta zostaje pomiędzy UniVibe a Wnioskodawcą umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną, która wiąże Strony. Wnioskodawca może w każdej chwili, aż do momentu zawarcia Umowy Najmu, zrezygnować z korzystania z Usług, w szczególności odstąpić od wypełniania Formularza Zamówienia lub zawarcia Umowy Najmu bez dodatkowych kosztów. Rezygnacja taka jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o świadczenie Usług, jednakże nie stanowi to rozwiązania innych umów zawartych między UniVibe a Najemcą.

5. Umowa o świadczenie Usług ulega ponadto rozwiązaniu lub wygaśnięciu w przypadkach wskazanych w niniejszym Regulaminie oraz w przepisach prawa powszechnie obowiązującego.
6. UniVibe dokłada starań, aby korzystanie z Usług było możliwe dla użytkowników Internetu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych. Minimalne wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług:
 - a. komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu;
 - b. dostęp do poczty elektronicznej;
 - c. przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox w najnowszej wersji, Opera w wersji najnowszej, Google Chrome w wersji najnowszej, Safari w najnowszej wersji; System Informatyczny nie wspiera przeglądarki Microsoft EDGE, oraz nie jest dostępny w przeglądarce Internet Explorer,
 - d. zalecana minimalna rozdzielczość ekranu: 480x320px;
 - e. włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.
7. W trakcie korzystania z Usług na dysku lokalnym systemu teleinformatycznego Wnioskodawcy zapisywane są pliki cookies, w celu ustalenia regionalizacji Wnioskodawcy oraz w celu badania użyteczności Strony internetowej UniVibe. Warunkiem niezbędnym poprawnego funkcjonowania tych Usług na Stronie internetowej UniVibe jest poprawne skonfigurowanie przeglądarki internetowej, tak aby mogła ona przyjmować pliki cookies. Informację o Polityce Cookies UniVibe dostępne są na stronie www.vibe.pl
8. Wnioskodawcy mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie www.vibe.pl, pobrać go i sporządzić wydruk, lub utrwalić na dowolnym nośniku.
9. Podczas korzystania z Usług zakazane jest dostarczanie przez Wnioskodawcę jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, naruszających dobra osobiste osób trzecich, sprzecznych z dobrymi obyczajami, jak i powodujących zakłócenia w działaniu lub nadmierne obciążenie systemu wykorzystywanego do świadczenia Usług.
10. UniVibe dokłada najwyższych starań, aby Wnioskodawcy mieli możliwość korzystania ze wszystkich Usług przez 24 godziny na dobę, zastrzega jednak możliwość czasowego zawieszania funkcjonowania niektórych lub wszystkich funkcjonalności w celu usunięcia awarii, przeprowadzania konserwacji lub aktualizacji wykorzystywanego systemu.

§ 3

ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

1. W ramach usługi Formularz Zamówienia UniVibe udostępnia Wnioskodawcy możliwość:
 - a. złożenia wniosku o zawarcie Umowy najmu dotyczącej wybranego przez Wnioskodawcę przedmiotu najmu, dodatkowych akcesoriów oraz świadczenia usług dodatkowych;
 - b. złożenia przez Wnioskodawcę innych oświadczeń w formie elektronicznej niezbędnych do weryfikacji zdolności płatniczej Wnioskodawcy oraz podjęcia decyzji co do zawarcia Umowy najmu;
 - c. przeprowadzenia procesu weryfikacji tożsamości Wnioskodawcy poprzez dokonanie przelewu weryfikacyjnego na kwotę 1 PLN (przelew zwrotny), na wskazany przez UniVibe nr rachunku bankowego.
2. Przy pierwszym, wstępnym wypełnieniu Formularza Zamówienia Wnioskodawca podaje swój Adres e-mail oraz numer telefonu komórkowego, a także wyraża zgodę na treść niniejszego Regulaminu.

3. Na podany przez Wnioskodawcę Adres e-mail UniVibe przesyła indywidualny dla każdego Wnioskodawcy link z adresem internetowym zawierający Formularz Zamówienia umożliwiający wprowadzenie szczegółowych danych osobowych Wnioskodawcy, a także weryfikację jego tożsamości, złożenie wymaganych oświadczeń, określenia przedmiotu najmu, dodatkowych akcesoriów oraz usług dodatkowych.
4. Link pozostaje aktywny na czas określony przez UniVibe. W okresie tym Wnioskodawca może ponownie powrócić do Formularza Zamówienia z wykorzystaniem przesłanego na Adres e-mail linku do strony internetowej. Dezaktywacja ww. linku powoduje zakończenie świadczenia usług w ramach Formularza Zamówienia oraz jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
5. UniVibe udostępnia Wnioskodawcy w ramach Formularza Zamówienia możliwość zapoznania się z treścią Umowy Najmu wraz z załącznikami, pobrania jej treści w formie pdf i zapisania na nośniku danych Wnioskodawcy.
6. Po wypełnieniu Formularza Zamówienia i akceptacji dokumentacji, w celu zakończenia procesu, Wnioskodawca będzie zobowiązany do wybrania opcji akceptacji umowy. Użycie tej opcji jest zapisane w bazach danych UniVibe w postaci znaku czasu (tj. data, czas z dokładnością do sekundy, IP urządzenia użytego do złożenia przez Wnioskodawcę oświadczenia woli).
7. Po wybraniu powyższej opcji, na Adres e-mail zostanie wysłane potwierdzenie otrzymania Zamówienia oraz zostaną przesłane w formie pdf treść Umowy Najmu wraz z załącznikami, w tym Ogólnymi Warunkami Najmu.
8. W oparciu o Formularz Zamówienia UniVibe dokonuje weryfikacji tożsamości Wnioskodawcy, jego wiarygodności płatniczej, zgodnie z udzielonymi zgodami oraz weryfikacji możliwości zawarcia Umowy Najmu odnośnie wskazanego przez Wnioskodawcę przedmiotu najmu.
9. W przypadku negatywnej weryfikacji tożsamości jego wiarygodności płatniczej lub w przypadku negatywnej weryfikacji możliwości zawarcia Umowy Najmu, UniVibe niezwłocznie poinformuje Wnioskodawcę o powyższym fakcie poprzez przesłanie stosownej wiadomości na podany w Formularzu Zamówienia Adres e-mail. Przesłanie powyższej decyzji kończy świadczenie usług w ramach Formularza Zamówienia oraz jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
10. W przypadku pozytywnej weryfikacji Formularza Zamówienia Wnioskodawca będzie zobowiązany do jednostronnego podpisania i dostarczenia do UniVibe egzemplarza Umowy. Po otrzymaniu podpisanej przez Wnioskodawcę Umowy Najmu, UniVibe zweryfikuje jej treść, a następnie poinformuje Wnioskodawcę o powyższym. Do zawarcia Umowy Najmu dochodzi z chwilą dostarczenia przez Wnioskodawcę do UniVibe podpisanej Umowy Najmu.

§ 4

ZAKRES ZOBOWIĄZAŃ I ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Wnioskodawca zobowiązany jest do korzystania z Usług zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Wnioskodawca zobowiązany jest do poinformowania UniVibe o jakichkolwiek stwierdzonych nieprawidłowościach w działaniu Usług.
3. UniVibe oświadcza, że system wykorzystywany do świadczenia Usług jest stworzony i modernizowany wedle najlepszej wiedzy UniVibe, z należytą starannością, tym niemniej UniVibe, w granicach określonych przepisami prawa, nie ponosi odpowiedzialności wobec Wnioskodawców oraz Najemców lub osób trzecich, za jakiegokolwiek szkody, które mogłyby wystąpić na skutek korzystania z tych Usług lub brakiem możliwości korzystania z Usług.

Odpowiedzialność UniVibe związaną z realizacją najmu określa Umowa Najmu oraz Ogólne Warunki Najmu.

4. UniVibe nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie urządzeń Wnioskodawców skutkujące brakiem możliwości korzystania z Usług, jak również za skutki nieprzestrzegania przez Wnioskodawców albo Najemców wymogów technicznych podanych w Regulaminie.
5. UniVibe nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wykonaniem dyspozycji Wnioskodawcy złożonych za pośrednictwem Formularza Zamówienia przez osobę nieuprawnioną, jeśli dyspozycja złożona została w sposób zgodny z postanowieniami Regulaminu.

§ 5

BEZPIECZEŃSTWO

1. UniVibe świadcząc Usługi drogą elektroniczną zapewnia odpowiedni poziom bezpieczeństwa przesyłanych danych z zachowaniem należytej staranności oraz przy wykorzystaniu właściwych rozwiązań technicznych.
2. Wnioskodawca zobowiązany jest stosować się do zaleceń UniVibe w zakresie zasad bezpieczeństwa Usług.
3. Podstawowe zasady bezpieczeństwa Usług, do których powinien stosować się Wnioskodawca:
 - a. należy korzystać z legalnego oprogramowania, które jest na bieżąco aktualizowane;
 - b. należy korzystać z oprogramowania, wraz z aktualnymi aktualizacjami, chroniącego przed: złośliwym oprogramowaniem (malware) takim jak: wirusy, robaki internetowe, konie trojańskie, oprogramowanie szpiegujące (spyware), niepożądane wiadomości, najczęściej z przekazem reklamowym (spam);
 - c. należy stosować zapory sieciowe (firewall);
 - d. należy unikać korzystania z Usług w miejscach ogólnie dostępnych, takich jak bezpłatne wi-fi oferowane w lokalach gastronomicznych lub innych lokalach usługowych, Hot-Spoty czy miejsce pracy - używane tam oprogramowanie może być tak zmodyfikowane lub skonfigurowane, że dane gromadzone są bez wiedzy Wnioskodawcy;
 - e. należy sprawdzić ustawienia przeglądarki internetowej;
 - f. nie należy używać adresu lub linku podanego w wiadomości e-mail przez osobę trzecią, szczególnie gdy jest to osoba nieznana - istnieje duże prawdopodobieństwo, że takie informacje zawierają fałszywe załączniki, mogą także zawierać linki prowadzące do stron internetowych (w szczególności wyłudających dane lub służących do oszustw) przypominających stronę internetową UniVibe;
 - g. nie należy instalować oprogramowania nieznanego pochodzenia.

§ 6

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje związane z realizacją Usług należy kierować pisemnie na adres siedziby UniVibe lub wykorzystując następujące dane kontaktowe:
 - a. Adres email: reklamacje@vibe.pl
 - b. Formularz kontaktowy na stronie: www.vibe.pl
 - c. Rozpatrzenia każdej reklamacji nastąpi w terminie 14 dni kalendarzowych.
2. Rekomenduje się wskazanie w reklamacji następujących danych:
 - a. imienia i nazwiska/nazwy zgłaszającego reklamację lub Adres e-mail;
 - b. określenia Usługi objętej reklamacją;
 - c. informacji i okoliczności dotyczących reklamacji, oraz żądanie Wnioskodawcy;

- d. danych kontaktowych składającego reklamację, na które może być złożona odpowiedź na reklamację.
3. W przypadku złożenia przez Konsumenta reklamacji dotyczącej Usług, gdy UniVibe odmówi jej uznania lub jeżeli Wnioskodawca nie zgadza się na załatwienie reklamacji w sposób proponowany przez UniVibe, Wnioskodawca ma możliwość skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego lub skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygnięcia sporów i dochodzenia roszczeń.
4. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce wyłącznie, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę. W szczególności Konsument może się zwrócić do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów, lub organizacji społecznej, do której zadań należy ochrona konsumentów (m.in Federacji Konsumentów, Stowarzyszenia Konsumentów Polskich), może złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego lub złożyć wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej (Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Warszawie, ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, www.wiih.org.pl).
5. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR jest interaktywną i wielojęzyczną stroną internetową służącą do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dotyczących umów zawartych poprzez stronę internetową (online).

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zasady przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem www.vibe.pl
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 10 listopada 2020r.
4. UniVibe zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn. Zmiany podyktowane mogą być zmianami w aspekcie technologicznym, prawnym, ekonomicznym lub organizacyjnym w zakresie prowadzonej przez UniVibe działalności. Wszelkie zmiany Regulaminu będą komunikowane poprzez opublikowanie Regulaminu w nowej treści na stronach www.vibe.pl